

**9. BBS- Symposium**  
**„Mit Sicherheit an die Spitze“ – der Weg von Profis zum**  
**erfolgreichen Arbeitsschutz**  
**bei der InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG in Hürth**  
**am 06./ 07. März 2017**

**Montag, 06.03.2017**

**Veranstaltungsort: Feierabendhaus, Knapsack, Industriestraße 300, Hürth**

- Bis 12:00 Uhr Ankommen, Registrierung, Einwahl in die Info- Gruppen
- Ab 12:00 Uhr Kleiner Imbiss, gegenseitiges Kennen lernen
- 12.30 Uhr **Eröffnung – Willkommen bei der InfraServ Knapsack**  
- 12.45 Uhr Moderation: Volkmar Gerhardt
- 12.45 Uhr **Impuls- Vorträge:**  
- 13.15 Uhr **„Zero Accident – eine schöne Idee oder bereits Realität?“**  
Dr. Walter Eichendorf, stellv. Hauptgeschäftsführer DGUV
- 13.15 Uhr **„BBS- wie funktioniert das? Ziel- Zweck- Methodik“**  
- 13.45 Uhr Gerhard Heinze, Geschäftsführung HRP Heinze Consultants
- 13.45 Uhr **„Was haben wir bei InfraServ Knapsack bisher mit Erfolg zum BBS**  
- 14.15 Uhr **getan?“**  
1. Ralf Müller / Dr. Clemens Mittelviehhaus, Geschäftsleitung  
2. Thomas Happich, Geschäftseinheitsleiter Instandhaltung
- 14.15 Uhr Pause - Kaffee und Tee, frische Luft und Austausch  
- 14.30 Uhr
- 14.30 Uhr **Podiumsdiskussion über die Einstiegs- Impulse**  
- 15.30 Uhr Ralf Müller / Dr. Clemens Mittelviehhaus (Geschäftsleitung InfraServ Knapsack); Dr. Walter Eichendorf (stellvertr. Hauptgeschäftsführer DGUV); Gerhard Heinze, HRP Heinze Consultants; sowie zwei Kunden der InfraServ Knapsack)  
Moderation: Volkmar Gerhardt
- 15.30 Uhr Pause - Kaffee und Tee, frische Luft und Austausch  
- 15.45 Uhr

15.45 Uhr      **Anmoderation und Input, sowie Austausch zum eingeführten BBS-Prozess bei InfraServ Knapsack in parallel stattfindenden Info-Gruppen, zu den beiden Schwerpunkten:**  
- 17.00 Uhr

1. Die BBS-Startphase:  
Standortbestimmung, Zielfindungs- und Umsetzungsplanung  
(Dirk Froelich, InfraServ Knapsack sowie HRP Heinze- Trainer:  
Gerhard Heinze, Dr. Uwe von Diecken)
2. Die Aufbauphase im BBS:  
Grundlagen von Verhalten und Kommunikation, sowie gezielter  
Kompetenzaufbau  
(Christine Ganss, InfraServ Knapsack sowie HRP Heinze- Trainer:  
Gerthold Keller, Waldemar Junior)

17.00 Uhr      Pause - Kaffee und Tee, frische Luft und Austausch  
- 17.15 Uhr

17.15 Uhr      **Zusammenfassung – Fazit**  
- 18.15 Uhr      

- **Feedback aus den Info- Gruppen**
- **Musikalische Impulse zum Thema Change: „Vom Barock bis zur Moderne: Veränderung - ein fortwährender Prozess“**

  
(Volkmar Gerhardt, Wayne Negrini)

19.15 Uhr      **Gemeinsames Abendessen und Erfahrungsaustausch – sowie Live-Instrumental- Highlights mit einem Las Vegas- Star – „Veränderungen - einmal anders erlebt“**  
- ca. 21.30 Uhr      (Volkmar Gerhardt, Wayne Negrini)

**9. BBS- Symposium**  
**„Mit Sicherheit an die Spitze“ – der Weg von Profis zum**  
**erfolgreichen Arbeitsschutz**  
**bei der InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG in Hürth**  
**am 06./ 07. März 2017**

**Dienstag, 07.03.2017**

**Veranstaltungsort: Feierabendhaus, Knapsack, Industriestraße 300, Hürth**

- ab 9.00 Uhr      **Start, Come together – mit Kaffee, Tee, Obst**
- 09.30 Uhr      **InfraServ Knapsack –**  
- 10.15 Uhr      **Das Unternehmen, seine Geschichte und Werte sowie**  
                         **sein Dienstleistungs-Spektrum**
- 1. Ralf Müller / Dr. Clemens Mittelviehhaus, Geschäftsleitung
  - 2. Stefan Grüßer, Leiter Vertrieb
- 10.15 Uhr      Pause - Kaffee und Tee, frische Luft und Austausch  
- 10.45 Uhr
- 10.45 Uhr      **Werksrundfahrt im Chemiepark Knapsack**  
- 12.00 Uhr      (Thomas Kuhlow, Leiter Kommunikation)
- 12.00 Uhr      **Teilnehmer- Feedback und Verabschiedung im Plenum**  
- 12.30 Uhr      (Hausherr sowie HRP Heinze)
- 12.30 Uhr      Kleiner Imbiss – ein Angebot,  
- 13.00 Uhr      und Abschied nehmen